



Versión: italiano: rev 1.1

Fecha implementación: 28/05/2018

La presente política del tratamiento dei dati personali (la "**Política**") describe la forma con la quale NEO GEO VIAJES ,con domicilio en CALLE GOIENKALE 12, BAJO, 48200, DURANGO, VIZCAYA - ESPAÑA e con indirizzo di posta elettronica cancellacionedati@neogeo viajes.es (en adelante, "**NEO GEO VIAJES**"), in qualità di responsabile del trattamento, tratterà ed elaborerà i suoi dati personali

1. Come e su quali basi tratteremo i suoi dati personali

I suoi dati personali saranno elaborati per i fini che si indicheranno a continuazione:

- Offrirle e prestarle i prodotti e servizi di Neo Geo Viajes e gestire la relazione precontrattuale e contrattuale accordata tra le parti tramite qualsiasi mezzo di comunicazione, essendo questa la base legittimatrice per il trattamento dei suoi dati. In modo specifico, tramitare e gestire le prenotazioni e le emissioni di biglietti, gestire le richieste pervenute, pagare i prodotti ed i servizi acquistati oltre che inviarle le notifiche di eventuali cambi di dato e di orario dei prodotti oggetto della relazione commerciale in essere. Altri i suoi dati saranno trattati a fini di contabilità e di emissione di ricevute e fatture.
- Rispondere alle sue richieste di informazioni relative ai nostri prodotti e servizi pervenuti per mezzo di form di contatto, messaggia istantanea, posta elettronica, telefono o altri mezzi elettronici ed informatici di comunicazione
- Fornirle assistenza ed orientazione in relazione ai suoi dubbi o domande (per esempio relative al servizio contrattato) che potrà farci pervenire per mezzo di formulari di contatto o per mezzo di messaggia istantanea secondo la base legittimatrice esposta nel paragrafo anteriore.
- Realizzazione di inchieste di soddisfazione relative al prodotto o servizio acquistato ed analisi di profili e/o tendenze di mercato relative ai nostri interessi legittimi. . Per poter ricorrere a questa base legittimante del trattamento dei dati personali, abbiamo effettuato un giudizio di ponderazione al fine di garantire che i nostri interessi non prevalgano sul tuo legittimo interesse o sui tuoi diritti e le libertà fondamentali che richiedono la protezione dei dati personali.
- Rispondere a richieste speciali da lei realizzate nel quadro del servizio contrattato che richiedono il trattamento di dati personali sensibili, compresi i dati sanitari, in base al consenso dell'utente. La sua relazione con NEO GEO VIAJES non sarà soggetta al suo consenso a questo specifico trattamento dei suoi dati personali.
- Inviarle offerte specifiche relative ai nostri prodotti sulla base legittimatrice del suo consenso. Solo in questo caso specifico necessiteremo un suo consenso esplicito.

2. Destinatari dei suoi dati personali e trasferimento internazionale dei dati

NEO GEO VIAJES potrà condividere i suoi dati personali con terze parti nelle seguenti circostanze:

- Quando contratta i prodotti ed i servizi offerti da NEO GEO VIAJES in base alla natura di questi, i dati personali dell'utente saranno comunicati a determinati fornitori di servizi che agiscono come gestori del trattamento. Questi fornitori di servizi devono accedere ai dati personali per adempiere agli obblighi loro imposti in virtù del contratto di trattamento corrispondente, costituendo questa la base per legittimare lo stesso trattamento dei suoi dati.
- Inoltre, i tuoi dati saranno condivisi con tour operator, compagnie aeree, compagnie alberghiere, enti finanziari, compagnie assicurative, ecc. in modo che possano rispettare il contratto, il pre-contratto e / o la prenotazione fatti da voi e possano eseguire la gestione e l'elaborazione dei prodotti o servizi richiesti.
Il trasferimento di dati a queste entità può comportare trasferimenti internazionali di dati, ad eccezione di dati sanitari o sensibili, verso qualsiasi paese al di fuori dell'UE, compresi paesi che non offrono un livello di protezione paragonabile alle normative europee sulla protezione dei dati. che costituisce l'esecuzione del contratto corrispondente la base legittima per la realizzazione di questi trasferimenti (in virtù delle disposizioni dell'articolo 49.1 b) del Regolamento generale sulla protezione dei dati del regno di Spagna.

Potrà ottenere ulteriori informazioni sul trasferimento di dati internazionali dirigendo le sue domande a NEO GEO VIAJES, con domicilio en CALLE GOIENKALE 12, BAJO, 48200, DURANGO, (VIZCAYA) y con dirección de correo electrónico cancellacionedati@neogeo viajes.es

3. I suoi diritti

Ha il diritto che NEO GEO VIAJES le confermi o meno se i suoi dati personali sono oggetti di trattamento in corso e, se applicabile, di richiedere l'accesso ai dati personali ed alcune informazioni sul trattamento (finalità, categorie di dati trattati e destinatari, tra altri aspetti) (**diritto di accesso**). Allo stesso modo tiene diritto a sollecitare qualsiasi modifica ai dati che ritiene inesatti (**diritto di modifica**), così come la loro cancellazione quando, tra altri motivi, questi non siano più necessari ai fini per i quali furono richiesti ed utilizzati (**diritto di cancellazione**). In determinate circostanze (per esempio quando l'interessato richiede una modifica dei suoi dati e mentre si verifica tale esattezza) Lei potrà sollecitare che si limiti il trattamento dei suoi dati personali, essendo questi unicamente trattati per l'esercizio o la difesa di reclami(**diritto alla limitazione del trattamento di dati**). Infine, ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei suoi dati personali in qualsiasi momento (**diritto alla revoca del consenso**) oltre alla possibilità di esercitare il suo diritto alla portabilità dei suoi dati e riceverli in un formato strutturato, di uso comune che ne faciliti la lettura meccanica o informatica ed a trasmetterli ad un altro responsabile del trattamento senza che il precedente responsabile lo impida(**diritto alla portabilità dei dati**).

Allo stesso modo, ha il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati, in qualsiasi momento, per motivi legati alla sua particolare situazione, nel caso in cui il trattamento sia basato sull'interesse legittimo di NEO GEO VIAJES o di una terza parte e, in particolare, quando il suo scopo è effettuare azioni di marketing diretto. In questo caso, NEO GEO VIAJES metterà fine a tale trattamento, ad eccezione dell'accreditamento di motivi legittimi per continuare con esso.

Puo' esercitare i suoi diritti inviando una richiesta scritta assieme a una fotocopia del suo documento di identità all'indirizzo elettronico cancellacionedati@neogeviajes.es.

Ha il diritto di presentare un reclamo all'Agenzia spagnola per la protezione dei dati, specialmente quando non ha ricevuto soddisfazione nell'esercizio dei tuoi diritti.

4. Conservazione dei suoi dati personali

I suoi dati saranno conservati durante il periodo in cui viene mantenuto il rapporto tra le parti e, una volta terminato, per un periodo massimo di 5 anni, a meno che lei non eserciti il diritto di recesso in anticipo. Terminato questo periodo, i tuoi dati verranno mantenuti bloccati a disposizione esclusiva dei giudici e dei tribunali, della Procura della Repubblica o Ministero Fiscal o delle Pubbliche Amministrazioni competenti per tre anni all'attenzione delle possibili responsabilità derivanti dall'elaborazione dei dati. Successivamente, saranno eliminati.

5. Delegato della protezione dei dati personali

Se lo desidera, potrà porre in contatto con il delegato della protezione dei dati alla seguente direzione: CALLE GOIENKALE 12, BAJO, 48200, DURANGO, (VIZCAYA) -ESPAÑA



Versión: castellano: rev 1.1

Fecha implementación: 28/05/2018

La presente política de privacidad (la "**Política**") describe la forma en que NEO GEO VIAJES, con domicilio en CALLE GOIENKALE 12, BAJO, 48200, DURANGO, VIZCAYA - ESPAÑA y con dirección de correo electrónico cancellacionedati@neogeo viajes.es (en adelante, "**NEO GEO VIAJES**" o "**Nosotros**"), en calidad de responsable del tratamiento, tratará sus datos de carácter personal.

1. Cómo y con qué base tratamos sus datos personales

Sus datos personales serán tratados para las finalidades y con las bases legitimadoras que se indican a continuación:

- Ofrecerle y prestarle los productos y servicios de **NEO GEO VIAJES** y gestionar la relación precontractual o contractual contraída con usted por cualquier medio, siendo esta la base legitimadora para el tratamiento. En particular, tramitar y gestionar las reservas y emitir billetes, gestionar los pedidos recibidos, cobrar los productos y servicios adquiridos, y enviar notificaciones de actualización de los productos y servicios, así como llevar a cabo labores administrativas y de facturación.
- Responder a sus solicitudes de información relacionada con nuestros productos y servicios recibidos por medio de formulario de contacto, mensajería instantánea, correo electrónico, teléfono u otros medios de comunicación electrónicos e informatizados
- Proporcionarle asistencia y orientación en relación con dudas o consultas (por ejemplo, sobre sus viajes contratados), que nos haga llegar a través de los formularios de contacto previstos a estos efectos, sobre la base legitimadora señalada en el párrafo anterior.
- Realización de encuestas de evaluación en relación a los productos o servicios contratados y análisis de perfiles y/o estudio de tendencias de mercado, sobre la base de nuestro interés legítimo. Para poder acudir a esta base legitimadora del tratamiento de sus datos personales hemos realizado un juicio de ponderación con la finalidad de asegurarnos de que sobre nuestro interés legítimo no prevalezcan sus intereses, o sus derechos y libertades fundamentales que requieran la protección de datos personales.
- Atender las solicitudes especiales efectuadas por usted en el marco del servicio contratado que requieran el tratamiento de datos personales de carácter sensible, incluyendo datos de salud, sobre la base de su consentimiento. Su relación con NEO GEO VIAJES no estará supeditada a que usted preste su consentimiento para este tratamiento específico de sus datos personales.
- Remitirle nuestra Newsletter (boletín de noticias, novedades, recomendaciones, etc.), sobre la base legitimadora de su consentimiento. Su relación con NEO GEO VIAJES no estará supeditada a que usted preste su consentimiento para este tratamiento específico de sus datos personales.

2. Destinatarios de sus datos personales y transferencias internacionales de datos

Nosotros podremos compartir sus datos personales con terceros en las siguientes circunstancias:

- Cuando usted contrate los productos y servicios ofrecidos por **NEO GEO VIAJES** atendiendo a la naturaleza de los mismos, sus datos de carácter personal serán comunicados a determinados prestadores de servicios que actúan en calidad de encargados del tratamiento. Estos prestadores de servicios deben acceder a los datos personales para dar cumplimiento a las obligaciones que les son impuestas en virtud del correspondiente contrato de encargado del tratamiento, constituyendo esta la base legitimadora del tratamiento.
- Asimismo, sus datos serán compartidos con tour operadores, compañías aéreas, compañías hoteleras, entidades financieras, compañías de seguros, etc. con la finalidad de que estos puedan dar cumplimiento al contrato, precontrato y/o reserva efectuada por el usted y puedan realizar la gestión y la tramitación de los productos o servicios solicitados. La cesión de datos a estas entidades puede implicar transferencias internacionales de datos, exceptuando los datos de salud o sensibles, a cualquier país ubicado fuera de la UE, incluyendo países que no ofrezcan un nivel de protección equiparable a la normativa europea de protección de datos, constituyendo la ejecución del correspondiente contrato la base legitimadora para la realización de estas transferencias (en virtud de lo dispuesto por el art. 49.1 b) del Reglamento General de Protección de datos).

Puede obtener más información sobre las transferencias internacionales de datos dirigiéndose a la dirección de contacto: NEO GEO VIAJES, con domicilio en CALLE GOIENKALE 12, BAJO, 48200, DURANGO, (VIZCAYA) y con dirección de correo electrónico cancellacionedati@neogeo viajes.es

3. Sus derechos

Usted tiene derecho a que NEO GEO VIAJES le confirme si se están tratando o no sus datos personales y, en su caso, a solicitar el acceso a los datos personales y a determinada información sobre el tratamiento (fines, categorías de datos tratados y destinatarios, entre otros aspectos) (**derecho de acceso**). Asimismo, tiene derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos (**derecho de rectificación**), así como la supresión de los mismos cuando, entre otros motivos, estos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos (**derecho de supresión**). En determinadas circunstancias (por ejemplo, en caso de que el interesado impugne la exactitud de sus datos, mientras se verifica la exactitud de los mismos), usted podrá solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, siendo estos únicamente tratados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones (**derecho a la limitación del tratamiento**). Finalmente, tiene derecho a revocar el consentimiento prestado en cualquier momento (**derecho a la revocación del consentimiento**) y la posibilidad de ejercer su derecho a la portabilidad de los datos, es decir, a recibir los datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que el responsable al que se los hubiera facilitado se lo impida, en los supuestos legalmente previstos a estos efectos (**derecho a la portabilidad de los datos**).

Asimismo, usted tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos, en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, en caso de que el tratamiento esté basado en el interés legítimo de NEO GEO VIAJES o de un tercero y, en particular, cuando tenga por objeto la realización de acciones de marketing directo. En este caso, NEO GEO VIAJES pondrá fin a dicho tratamiento, salvo acreditación de motivos legítimos para continuar con el mismo.

Usted podrá ejercer sus derechos mediante el envío de una solicitud escrita junto con fotocopia de su documento de identidad a la dirección electrónica cancellacionedati@neogeoviajes.es.

También tendrá derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando no haya recibido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.

4. Conservación de sus datos personales

Sus datos se conservarán durante el periodo de tiempo en que se mantenga la relación con usted y, una vez finalizada esta, durante un plazo máximo de cinco 5 años, salvo que usted ejercite su derecho de supresión con anterioridad. Una vez finalizado dicho plazo, sus datos se conservarán bloqueados a disposición exclusiva de los jueces y tribunales, el Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes durante tres años para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento de datos. Después, serán eliminados.

5. Delegado de Protección de datos

Si lo desea, puede ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos en la siguiente dirección de contacto: CALLE GOIENKALE 12, BAJO, 48200, DURANGO, (VIZCAYA) -ESPAÑA